

Výchozí definice

1. Nákupní řád e **shopu Farma Člupy** odpovídá českým zákonným předpisům pro provoz elektronických/zásilkových služeb. Další pravidla neodporují zákonům a ustanovením platných v České republice. Základní právní normou v České republice upravující provoz e-shopů je občanský zákoník ve znění novely č. 367/2000 Sb.
2. Ochrana osobních údajů je definována zvláště [viz. GDPR](#)
3. V nákupním řádu je definována jako prodávající/dodavatel (fyzická osoba - podnikatel viz. níže) dle vybraného sortimentu zboží a dále jako nakupující fyzická osoba - spotřebitel. Spotřebitelem je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Pokud je nakupujícím fyzická osoba - podnikatel nebo právnické osoby řídí se ustanoveními obchodního zákoníku.

Práva a povinnosti prodávajícího

1. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva skutečně vzniká v momentě převzetí objednaného zboží kupujícím. Zboží je dodáváno na vybrané místo zvoleným způsobem a to nejpozději do 10 dnů. Nebude-li možné zboží v tomto termínu dodat nebo naopak bude-li objednávka vyřízena rychleji, oznámí to prodávající nakupujícímu na jím uvedený kontakt a to písemně nebo telefonicky.
2. **V níže uvedených případech si prodávající vyhrazuje právo odmítnout uzavření kupní smlouvy:**
 - zboží není ve zvolené variantě skladem a již se nedá do vyrobit (i u zboží "jen na objednávku")
 - při zjištěné chybě v ceně zboží (rozdíl mezi cenou obvyklou a cenou uvedenou).a to zejména objednávky s nulovou hodnotou
 - údaje v objednávce jsou neúplné či vzbuzují pochybnost o skutečném úmyslu zboží odebrat

O tomto odmítnutí prodávající zašle informaci na e-mailovou adresu nakupujícího, nebo toto sdělí telefonicky. Prodávající osobní údaje poskytnuté nakupujícím spravuje v souladu se zákonem viz. GDPR .

Práva a povinnosti nakupujícího

1. Projevení zájmu o zboží z www.clupy.cz kupující provede odesláním objednávky, kde uvede správné a pravdivé kontaktní údaje nutné pro komunikaci a dodání zboží. Kupující se odesláním objednávky stvrzuje, že souhlasí s těmito obchodními podmínkami a podmínkami GDPR.
2. **Odstoupení od Smlouvy:** V souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku **nemá Zákazník právo od smlouvy odstoupit** týká se zboží podléhající rychlé zkáze (např. ovoce, zelenina nebo potraviny živočišného původu)

Provozovatel a prodávající:

dle skladových zásob Markéta Šedivá, IČ: 02825511, Křižanovice 226, 685 01 Bučovice,
Kamil Šedivý, IČ: 88020550, Křižanovice 226, 685 01 Bučovice.

Řešení případných problémů

Kupující se může obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s. přes www.dtest.cz/poradna či na telefonu 299 149 009. Upřednostňujeme mimosoudní řešení sporů prostřednictvím služby VašeStížnosti.cz na webové stránce www.vasestiznosti.cz. Pokud se nepodaří, tak spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Závěrečná ustanovení

1. Vlastnická práva ke zboží přecházejí z prodávajícího na kupujícího až po úplném zaplacení celé kupní ceny a dalších poplatků (dle v objednávce uvedených podmínek - tzn. poplatky "poštovné, balné a dobírka" a podobné).